

## **VCÖ-Bahntest: Oberösterreichs Fahrgäste wollen bessere Anschlüsse an Bus und Regionalbahnen**

- **Arbeitszeiten werden flexibler, es braucht mehr Verbindungen außerhalb klassischer Pendlerzeiten**

**VCÖ (Wien, 14. August 2018) - Bahnfahren liegt im Trend, auch in Oberösterreich, wie der diesjährige VCÖ-Bahntest zeigt. Jeder dritte Fahrgast aus Oberösterreich war in den vergangenen zwölf Monaten häufiger mit der Bahn unterwegs als davor. Größten Verbesserungsbedarf sehen Oberösterreichs Fahrgäste laut VCÖ-Bahntest bei den Anschlüssen an regionale und städtische Verbindungen und bei den Informationen bei Verspätungen (Daten am Ende der Aussendung).**

Österreich ist beim Bahnfahren der EU-Spitzenreiter. Auch Oberösterreichs Fahrgäste entscheiden sich häufiger für die Bahn. Beim VCÖ-Bahntest sagten 37 Prozent der oberösterreichischen Bahnfahrerinnen und Bahnfahrer, dass sie in den vergangenen zwölf Monaten häufiger Bahn gefahren sind als davor. Dass verstärkt Bahn gefahren wird, zeigt auch ein weiteres Ergebnis vom VCÖ-Bahntest: Rund ein Viertel der Fahrgäste erlebten den Zug am Befragungstag voll besetzt. Als Gesamtnote für die aktuelle Zugfahrt vergaben Oberösterreichs Fahrgäste die Note 1,8

"Der VCÖ-Bahntest zeigt sehr gut, dass ein mehr an Qualität auch mehr Fahrgäste bringt", betont VCÖ-Experte Markus Gansterer. So sagen sechs von zehn Fahrgästen aus Oberösterreich, dass sich die Qualität beim Bahnfahren in den vergangenen zwölf Monaten verbessert habe, sogar zeit Drittel der Fahrgäste erleben Verbesserungen bei den Waggons.

Größten Verbesserungsbedarf sehen die Fahrgäste bei den Informationen bei Verspätungen oder anderen Unregelmäßigkeiten und bei den Anschlussverbindungen an Regionalzüge, Busse oder städtischen Öffentlichen Verkehr, wie der VCÖ-Bahntest zeigt. 17 Prozent der oberösterreichischen Fahrgäste erleben die Anschlussverbindungen jetzt schlechter als früher. 13 Prozent erlebten die Bahnen in den vergangenen zwölf Monaten unpünktlicher.

Die Bestnoten erhält das Zugpersonal: Für Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft gibt es jeweils die Note 1,7. Das Sitzplatzangebot wurde mit 1,8 bewertet. Mit 1,9 wurde der Komfort der Bahnfahrt bewertet, die Sauberkeit des Zuges und die Gesamtreisezeit jeweils mit 2,0.

Schlechter bewertet wird der Empfang für das mobile Internet mit 2,6 und für den Sprachempfang für das Mobiltelefon mit 2,4. Bereits 70 Prozent von Oberösterreichs Fahrgästen telefonieren während der Zugfahrt, sogar 74 Prozent nutzen mobiles Internet während der Bahnreise. "Ein großer Vorteil des Bahnfahrens ist für viele Fahrgäste, dass die Zeit für anderes genutzt werden kann. Auch deshalb ist es wichtig, die Empfangsqualität für Mobiltelefon und mobiles Internet zu verbessern. Gleichzeitig braucht es Bereiche für Fahrgäste, die Ruhe möchten", betont VCÖ-Experte Gansterer.

Für die Fahrgäste ist die Gesamtreisezeit wichtig. Es braucht daher optimale Anschlussverbindungen, etwa an Regionalbahnen, Busse oder städtische öffentliche Verkehrsmittel, betont der VCÖ. Dass es bei den öffentlichen Anschlüssen an den Haltestellen und Bahnhöfen Verbesserungsbedarf gibt, zeigt ein weiteres Ergebnis beim VCÖ-Bahntest: 43 Prozent der Fahrgäste gaben an, dass sie vom Bahnhof keine guten öffentlichen Verkehrsverbindungen nach Hause haben.

Darüber hinaus spricht sich der VCÖ für ein dichteres Bahnnetz sowie häufigere Verbindungen aus. Da die Arbeitszeiten immer flexibler werden, braucht es auch außerhalb der klassischen Pendlerzeiten regelmäßige Verbindungen, ebenso am späteren Abend.

Erfreulich: 71 Prozent von Oberösterreichs Fahrgästen erleben andere Bahnfahrerinnen und Bahnfahrer als hilfsbereit. Und 90 Prozent der Fahrgäste fühlen sich beim Bahnfahren sicher.

Ergebnisse des VCÖ-Bahntests 2018: Im Internet unter [www.vcoe.at](http://www.vcoe.at) Am VCÖ-Bahntest 2018 nahmen 9.600 Fahrgäste in den Zügen von sieben Bahnunternehmen teil (Außerfernbahn - DB Regio, Graz Köflacher Bahn, Mariazellerbahn, ÖBB, Raab-Ödenburger Bahn, Steiermärkische Landesbahnen, WESTbahn). Befragungszeitraum Anfang Mai bis Mitte Juni 2018.

VCÖ-Bahntest 2018: Das Zeugnis von Oberösterreichs Fahrgästen fürs Bahnfahren (Bewertung nach Schulnotensystem 1 = sehr gut, 5 = nicht genügend)

Gesamtzufriedenheit mit Zugfahrt: 1,8

Freundlichkeit des Zugpersonals: 1,7  
Hilfsbereitschaft des Zugpersonals: 1,7

Sitzplatzangebot: 1,8  
Komfort der Bahnfahrt: 1,9  
Deutlichkeit / Verständlichkeit der Durchsagen: 1,9

Wie sehr vermittelt Zugpersonal Sicherheit: 2,0 Sauberkeit des Zugs (innen): 2,0 Gesamtreisezeit der Bahnfahrt: 2,0

Bequemlichkeit Sitzplatz: 2,1  
Klimaanlage / Heizung: 2,1  
Anzahl Zugverbindungen auf der verwendeten Strecke: 2,1 Öffentliche Anschlussverbindungen an diesen Zug: 2,1

Sprach-Empfang Mobiltelefon: 2,4  
Empfang mobiles Internet: 2,6  
Quelle: VCÖ-Bahntest 2018

VCÖ-Bahntest 2018: Jeder dritte Fahrgast aus Oberösterreich fährt häufiger Bahn (Sind Sie in den vergangenen 12 Monaten häufiger oder seltener Bahngefahren als zuvor?)

Häufiger Bahn gefahren: 37 Prozent  
Gleich viel Bahn gefahren: 55 Prozent  
Seltener Bahn gefahren: 8 Prozent  
VCÖ-Bahntest 2018

VCÖ-Bahntest 2018: Wie sich Bahnfahren in den vergangenen 12 Monaten entwickelt hat

Digitale Angebote  
Verbessert: 69 Prozent  
Verschlechtert: 5 Prozent  
Gleich geblieben: 26 Prozent

Qualität der eingesetzten Waggons  
Verbessert: 64 Prozent  
Verschlechtert: 8 Prozent  
Gleich geblieben: 28 Prozent

Qualität und Komfort beim Bahnfahren haben sich  
verbessert: 59 Prozent  
verschlechtert: 5 Prozent  
gleichbleibend: 36 Prozent

Häufigkeit der Zugverbindungen  
Verbessert: 56 Prozent  
Verschlechtert: 9 Prozent  
Gleich geblieben: 35 Prozent

Barrierefreiheit der Waggons  
Verbessert: 48 Prozent  
Verschlechtert: 9 Prozent  
Gleich geblieben: 43 Prozent

Verbindungsqualität für Mobiltelefon / Internet im Zug  
Verbessert: 57 Prozent  
Verschlechtert: 12 Prozent  
Gleich geblieben: 31 Prozent

Pünktlichkeit von Österreichs Bahnen  
Verbessert: 51 Prozent  
Verschlechtert: 13 Prozent  
Gleich geblieben: 36 Prozent

Abstimmung Bahn mit anderem öffentlichen Verkehr  
Verbessert: 39 Prozent  
Verschlechtert: 17 Prozent  
Gleich geblieben: 44 Prozent  
VCÖ-Bahntest 2018

Ergebnisse des VCÖ-Bahntests 2018: Im Internet unter [www.vcoe.at](http://www.vcoe.at)

Für Rückfragen stehe ich unter (01) 8932697 oder (0699)18932695 gerne zur Verfügung.

Beste Grüße  
Christian Gratzner  
VCÖ-Kommunikation