

Verbundtickets: Eingeschränkte Gültigkeit

Kärnten

Bei den neuen ÖBB-Fahrkartenautomaten gewinnt die Frage der Gültigkeitsdauer des Fahrscheins an Bedeutung, wie sie in den Bestimmungen des *Verkehrsverbundes Kärnten* geregelt ist.

Bei den neuen Automaten muss eine konkrete Verbindung (Bahn und/oder Bus) gewählt werden. Dadurch stellt sich die Frage der Gültigkeitsdauer, denn diese hängt von der Art der Fahrkarte bzw. der Ermäßigung ab.

Zwei Tage gültig, wenn ...

... ein **Bahnticket** mit der *ÖBB-Vorteilscard Classic* oder *ÖBB-Vorteilscard-Family* (ohne Nutzung eines Busses) gekauft wird. Dieses gilt jedenfalls zwei Tage lang für eine beliebige Bahnverbindung, und es ist die notwendige Auswahl eines Zuges obsolet.

Nur für den gewählten Zug gültig ...

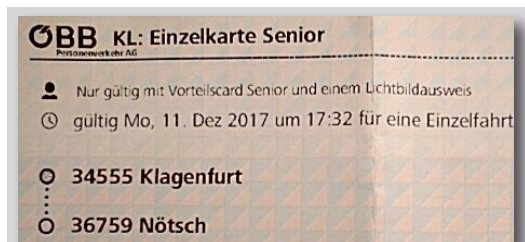
... bei allen anderen Tickets, also z. B. zum Vollpreis oder mit *ÖBB-Vorteilscard-Senior*, gilt das Ticket **nur** für die gewählte Verbindung (egal ob Bahn oder Bus) - außer man fährt über Kärnten hinaus. Diese Einschränkung erfolgt aufgrund der Tarifbestimmungen der *Verkehrsverbund Kärnten GmbH*. Wenn der Kunde also im Vorfeld ein Ticket kaufen will (um beispielsweise nicht knapp vor der Zugabfahrt zum Automaten gehen zu müssen), muss er bereits genau wissen, welchen Zug er nehmen will.

Dichter Fahrplan, aber Einschränkung

Gerade jetzt, wo die Kärntner S-Bahnen ausgebaut werden und man sich aufgrund der dichten Fahrpläne nicht unbedingt auf einen Zug konzentrieren muss, ist dies nachteilig. Hier wäre eine größere Flexibilität in der Gültigkeitsdauer notwendig. Man denke beispielsweise an die im Vorverkauf erhältlichen Streifenkarten in der Steiermark oder in Wien, die problemlos für eine beliebige Verbindung verwendet werden können.

Hin- & Rückfahrt: Besser kennzeichnen

Wenn man eine Hin- und Rückfahrt für eine Fahrt in Kärnten in einem Kaufvorgang erwerben will, bietet der Automat diese Möglichkeit nicht an, sondern es erscheint das



„Gültig ... um 17:32 für eine Einzelfahrt“. Diese Bestimmung verhindert eine flexible Nutzung.

Angebot „KL Tageskarte“. Dies ist sinnvoll, weil die Tageskarte (ab vier Tarifzonen) bereits günstiger ist als eine getrennt gekaufte Hin- und Rückfahrt und außerdem flexibel für eine beliebige Rückfahrtverbindung verwendet werden kann. Dieser Tarifvorteil sollte jedoch dem Kunden am Automaten mit einem kurzen Text verständlich gemacht werden.

Was bedeutet „KL“ ?

Darüber hinaus weiß **fahrgast kärnten** aus vielen Gesprächen, dass Kunden mit der Abkürzung „KL“ nichts anfangen können. KL bedeutet nicht „Klagenfurt“ (wie viele vermuten), sondern „Kärntner Linien“, als Hinweis auf ein Verkehrsverbund-Ticket.

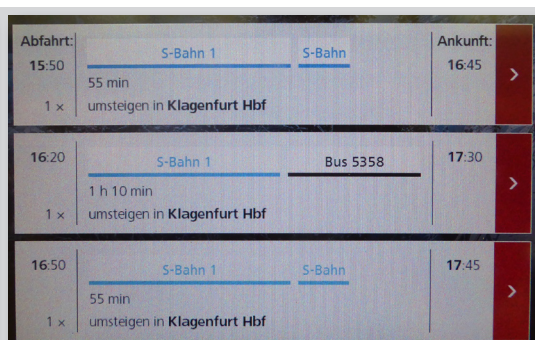
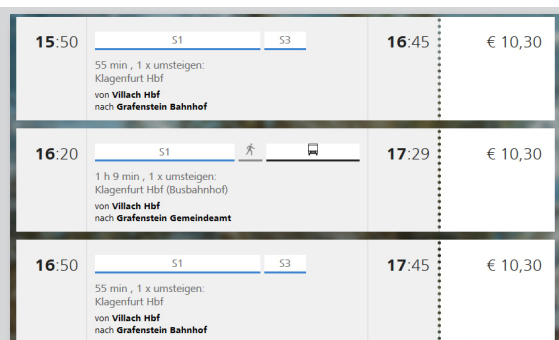
Gleich und doch nicht gleich

Es wird die Gleichheit der Bedienoberfläche von Automaten und Online-Ticketshop (Internet, Handy) beworben, was in der Realität nicht unbedingt stimmt. So werden online direkt bei der Verbindungsliste die Preise angezeigt, beim Automaten jedoch nicht.

Wenn man bereits ein Ticket besitzt und nur die Sitzplatzreservierung benötigt, ist dies online möglich, beim Automaten wiederum nicht. Hier wäre mehr Einheitlichkeit sinnvoll.

fahrgast kärnten hofft noch auf Anpassungen für mehr Kundenfreundlichkeit, damit der Automat keine abschreckende Hürde für die Nutzung des öffentlichen Verkehrs darstellt.

- Markus Lampersberger -



Unterschiedliches Design: Im Ticketshop (Internet, Handy) werden der Preis und die Ankunfts-Haltestelle direkt angezeigt, bei den Automaten (rechts) erst durch zusätzliches, umständliches Klicken.

Gültigkeit:
Zwei Tage
oder nur für
einen Zug?

Billiges
Tagesticket

Jan. - Mai 2018